

Утверждаю: 
 Заведующий МКДОУ детский сад «Солнышко»
 Велигурина Л.А.
 Приказ № 182 от 30.12.2022г.



План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценке качества образовательной деятельности
 на 2023 год

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»

Показатели	Параметры	Индикаторы параметров	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Срок
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации - объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными	- Обеспечение информационной открытости МКДОУ. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения.	по мере необходимости

<p>сайте организации в сети «Интернет»</p>		<p>правовыми актами</p>		
	<p>1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>- отсутствует информация о деятельности организации на ее официальном сайте</p> <p>- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами</p>	<p>- Обеспечение информационной открытости о педагогических работниках организации на сайте М КДОУ.</p> <p>- Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству</p>	<p>2023г</p> <p>I раз в квартал</p>
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о</p>	<p>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями</p>	<p>- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия</p>	<p>- Разместить обращение к родителям о наличии</p>	<p>2023 год</p>

<p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>услуг и их функционирование:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного 	<ul style="list-style-type: none"> - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия <i>(от одного до трех способов включительно)</i> - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия 	<p>электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 	<p>2023 год</p>
<p>1.3. Доля получателей</p>	<p>1.3.1. Удовлетворенность качеством,</p>	<p>число получателей услуг,</p>		

услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	<ul style="list-style-type: none"> - улучшить технические возможности сайта (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). - Создание страницы с грамотами, дипломами, подтверждающие компетенцию ДОУ. 	<p>2023 год</p> <p>2023 год</p>
	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	<ul style="list-style-type: none"> - Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и др.) - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ, через сайт ДОУ и информационные стенды. 	В течении 2023
3.1.Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами	3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов,	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие условий доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) - наличие пяти условий доступности для инвалидов 	<ul style="list-style-type: none"> - Обновление на территории ДОУ спортивного игрового оборудования 	<p>2023 год</p> <p>2023 год</p>

<p>(подъемными платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4) сменных кресел-колясок;</p> <p>5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>		<p>- проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения</p>	
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным 	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p>	<p>- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)</p> <p>- наличие пяти и более условий</p>	<p>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ДОУ (разработка положения о ППк ДОУ, плана работы)</p>	<p>2023 год</p>

<p>шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>доступности</p>	<p>- Профилактика травматизма воспитанников, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей</p>	<p>постоянно</p>
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>- Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация,</p>	<p>постоянно</p>

Заведующий МКДОУ детский сад « Солнышко» :

/ Л.А. Велигурина/